



## Fiche de Poste

### Responsable des Services Généraux

Direction: Technique  
Division: Opérations  
Département : Collecte et Localisation  
  
Type de contrat : CDI

#### Contexte

CLS (Collecte Localisation Satellites), filiale du CNES et de l'IFREMER, créée en 1986, a pour activité principale l'exploitation de systèmes de localisation, de collecte, d'observation des océans et d'imagerie radar par satellites. La société localisée sur le parc technologique du Canal à Toulouse, France représente plus de 400 salariés répartis sur 4 bâtiments dont l'un d'eux héberge le Datacenter 24/7 du groupe CLS.

Pour garantir le bon maintien des équipements, du matériel et des bâtiments, CLS recherche un gestionnaire des moyens généraux. Ce poste est sous la responsabilité du chef de Division des Opérations au sein de la Direction Technique.

#### Mission

Le responsable des services généraux assure l'entretien, la sécurité et le maintien en fonctionnement des équipements, du matériel, des infrastructures et des bâtiments de la structure. Pour ce faire, il planifie et supervise la maintenance, encadre les équipes intervenantes et gère les services généraux (entretien des bâtiments, gestion des systèmes d'incendie, des droits d'accès...)

## **Activités**

- Maîtriser techniquement l'ensemble des Services généraux de CLS en particulier ceux associés à nos data centers (EHQ, circuits eau glacée, GTC, ...),
- Gérer et garantir la sécurité des personnes, des biens et de l'établissement,
- Contrôler les habilitations des personnels et les conditions de sécurité et de développement durable pour les interventions,
- Définir les orientations techniques et financières et les améliorations du plan de maintenance,
- Gérer les contrats de maintenance,
- Programmer et contrôler les interventions de maintenance sous-traitées ou réalisées par son équipe,
- Organiser les contrôles réglementaires,
- Élaborer les procédures et fiches techniques,
- Répartir et allouer les ressources (humaines, techniques, matérielles) pour satisfaire les demandes clients,
- Élaborer des tableaux de bord pour le suivi et l'analyse de l'activité,
- Assurer la veille technologique et réglementaire sur les installations et les bâtiments,
- Assurer le conseil technique auprès des utilisateurs et des services de l'établissement,
- Organiser et superviser des déménagements,
- Manager l'équipe du service et assurer le développement de ses collaborateurs directs.

## **Formation / Expérience / Langues**

Bac +5 en filières technique ou BTP, Ecole d'ingénieurs 5 ans à 10 ans d'expérience  
Expérience dans des services H24 7/7  
Anglais niveau scolaire

## **Compétences**

### **Savoirs :**

- Encadrer des travaux d'aménagement,
- Respecter et faire appliquer les consignes (port d'EPI, suivi des procédures QHSE...),
- Maîtriser le système de détection d'incendie et les moyens de première intervention pour extinction,
- Connaître les normes, standards et procédures QHSE (ISO, OHSAS, ERP/IGH...),
- Définir et mettre en place un système de management QHSE (qualité, hygiène, sécurité, environnement),
- Connaître les réglementations en vigueur dans sa spécialité ou son secteur,
- Connaître le droit du travail,
- Assurer la gestion administrative et économique d'un contrat,
- Maîtriser les logiciels de bureautique (traitement de texte, tableur, présentation...),
- Estimer les coûts (de développement, lancement...) et évaluer le prix,
- Elaborer un budget, l'optimiser et le suivre (contrôle des coûts, suivi des enveloppes...),
- Evaluer les prestataires, leurs compétences et le rapport qualité/prix,
- Piloter l'évaluation des produits en exploitation et assurer leur maintenance,
- Déployer une démarche sûreté de fonctionnement,
- Analyser les risques.

**Savoir-faire :**

- Capacité à organiser et à gérer,
- Esprit d'analyse et de synthèse,
- Capacité à communiquer et rédiger
- Polyvalence et rigueur.

**Savoir-être :**

- Sens du service et des responsabilités,
- Disponibilité et réactivité,
- Goût des contacts humains,
- Sens de l'entraide.

**Spécificités du poste**

Support technique ponctuel en dehors des heures ouvrées pour intervention sur site.  
Astreinte en dehors des heures ouvrées avec possibilité d'intervention sur site  
Déplacements en France.

Adresse de candidature : [cls-271578@cvmail.com](mailto:cls-271578@cvmail.com)